Shelter For Life International
Restoring Lives, Rebuilding Communities

APPEL D'OFFRES
N0 SFL/2024/04/001

Titre : Contrat de service d'un consultant certifié/accrédité/d'une société enregistrée.

1. HISTOIRE DE SHELTER FOR LIFE

SFL est une organisation non gouvernementale internationale, dont le siège est à Minnetonka, Minnesota, États-Unis d'Amérique, et qui travaille dans les pays en développement du monde entier depuis 1979. SFL intervient dans plus d'une quinzaine de pays à travers le monde, guidée par sa philosophie de « restaurer la vie en reconstruisant les communautés ». SFL fournit une aide d'urgence et une aide au développement en cas de catastrophe ou de conflit, entreprend des activités de reconstruction des infrastructures après de tels événements et fournit des produits de microfinance pour soutenir la croissance économique. SFL a aidé des millions de personnes en construisant ou en réhabilitant des infrastructures aussi variées que des abris temporaires, des routes de production, des systèmes d'irrigation, des écoles, des infrastructures de marché, etc. L'ONG a également fourni un financement important par le biais de milliers de micro-prêts pour faciliter l'accès au financement des fonds nécessaires en urgence pour développer la production et les activités commerciales des petits exploitants.

2. CONTEXTE

Dans le cadre du programme Food For Progress (FFPr) de l'USDA/FAS, Shelter For Life (SFL) met en œuvre un projet de huit ans intitulé « Linking Infrastructure, Finance and Farms to Cashew » (LIFFT-Cashew) au Sénégal, en Gambie et en Guinée-Bissau (SeGaBi) qui vise à développer et à améliorer les liens de la chaîne de valeur nécessaires pour soutenir un réseau commercial régional intégré pour la chaîne de valeur de la noix de cajou. Cependant, afin de rendre la chaîne de valeur plus attrayante, plus compétitive et de développer une économie inclusive dans le SeGaBi, le projet LIFFT-Cashew est également axé sur le développement du programme de certificat d'agriculture biologique qui reste à peine exploré en Afrique et dans la région du SeGaBi. Le projet travaille actuellement en partenariat avec des transformateurs au Sénégal, en Gambie et en Guinée-Bissau, en les mettant en relation avec des coopératives pour acheter des noix de cajou à des fins de transformation et de commercialisation. Les transformateurs et les coopératives sont très intéressés par la mise en place des certifications HACCP et NOP, mais ont des contraintes en termes de moyens financiers et de personnel qualifié pour investir dans la certification HACCP et NOP (USDA). C'est dans ce contexte que le projet LIFFT-Noix de cajou entend accompagner les coopératives et les transformateurs de la région SeGaBi pour obtenir les certifications HACCP et NOP, afin de répondre aux exigences des marchés locaux et internationaux, y compris l'UE et les USA, et d'obtenir de bons prix de vente qui augmenteront les revenus des acteurs de la chaîne de valeur. C'est dans ce cadre que le projet a élaboré les termes de référence pour le recrutement d'un consultant approprié pour dispenser la formation et assurer la mise en œuvre du programme.

3. OBJECTIF GÉNÉRAL

Concevoir et fournir des programmes de formation sur mesure sur les processus de certification HACCP et NOP, couvrant des sujets clés tels que la sécurité alimentaire, y compris l'ensemble de la chaîne, la traçabilité, l'assurance qualité et la conformité réglementaire. Ce service avait pour objectif de permettre aux producteurs membres de la coopérative et à l'équipe de transformation d'assimiler les spécifications CE848/18 et NOP pour l'agriculture biologique et les nouvelles réglementations en vigueur, et de se conformer au système de traçabilité des fruits à coque, afin d'être certifiés NOP et HACCP respectivement producteurs et transformateurs. Ce soutien permettra également aux coopératives et aux transformateurs de se familiariser avec le processus de certification, d'assurer la durabilité du programme biologique et de développer et d'améliorer les liens de la chaîne de valeur nécessaires pour promouvoir la vente et la transformation collectives de noix de cajou afin de soutenir un réseau commercial régional intégré pour la

Chambre de Commerce d'Industrie et d'Agriculture C.C.I.A.-ZIGUINCHOR Arrivé le 23 AVR 2024 Sous le numéro

Adresse Sénégal : 178, Néma Complémentaire, Ziguinchor, Sénégal • (+221) 33 991 94 55 • www.shelter.org
Adresse Gambie : Sérékunda, Kotu East, KMC, Gambie, Gambie • (+220) 353 53 86 • www.shelter.org
Adresse Guinée-Bissau :Rua Lamine INJAI, Chao de Papel, Guinée-Bissau • (+221) 33 991 94 55 • www.shelter.org

chaîne de valeur de la noix de cajou

4. MISSION ET RESPONSABILITE DU CONSULTANT

Sous la coordination des responsables de la composante Agriculture et accès aux marchés, l'expert-conseil ou la société d'experts-conseils sélectionnée fournira des services de soutien aux transformateurs et aux coopératives en fonction des étapes suivantes :

a. Mise en œuvre et audit final pour la certification CE848/18 et NOP

Le/la consultant(e) sera chargé(e) de mener les activités suivantes avec les coopératives (coopératives de producteurs)

- Former les producteurs sur les nouvelles réglementations sur les cahiers des charges pour l'agriculture biologique selon la norme européenne Bio et NOP (848/18)
- Formation sur le système de contrôle interne et mise en place de l'équipe
- Mise en place d'une équipe de contrôle interne
- Former l'équipe du Système de Contrôle Interne sur la procédure de contrôle interne des parcelles des producteurs et sur la procédure de traçabilité de la collecte avec les outils Nuts
- Élaboration de manuels de procédures et d'outils pour le Manuel du système de contrôle interne ainsi que de formulaires pertinents pour l'enregistrement du processus et des transactions afin de répondre aux normes.
- Organiser le comité de contrôle interne des producteurs.
- Préparation à l'audit externe
- Suivi des dossiers de certification bio et NOP.

Après les séances de formation, le consultant veillera également à la mise en œuvre et à l'application des normes biologiques auprès des producteurs, avec l'appui de l'équipe du ministère de l'Agriculture et de l'AMC. Le consultant accompagnera les coopératives dans le renouvellement de leur certification, afin d'assurer la pérennité du programme. Les coopératives concernées (voir ci-dessous) :

#	Sénégal	Gambie	Guinée-Bissau	Total
	4	3	1	8

b. Mise en œuvre des recommandations et audit final pour la certification HACCP

Le/la consultant(e) sera chargé(e) de mener à bien les activités suivantes avec la société Smiling Coast en Gambie et ETHICAJOU au Sénégal sur l'ensemble de la chaîne, notamment :

- Développement de manuels de procédures et d'outils pour la mise en œuvre de systèmes de gestion de la qualité conformes aux normes HACCP dans l'usine, en vue de la certification HACCP de l'entreprise.
- Accompagner la mise en œuvre de manuels de procédures et d'outils pour les systèmes de management de la qualité.
- Formation des responsables d'atelier de production et du personnel concerné aux outils et manuels de procédures pertinents à leur poste.
- Soutenir la mise en œuvre et le suivi des activités HACCP de l'entreprise.
- Suivre et évaluer la mise en œuvre du plan HACCP.
- Former l'équipe qualité aux procédures qualité HACCP pour chaque atelier de production.
- Former l'équipe HACCP aux bonnes pratiques d'hygiène dans les zones de production et à la qualité de la sécurité alimentaire.
- Former les employés de l'entreprise aux bonnes pratiques d'hygiène de la production.
- Correction des non-conformités de l'audit interne ;
- Préparation aux audits externes ;

Adresse Sénégal : 178, Néma Complémentaire, Ziguinchor, Sénégal • (+221) 33 991 94 55 • www.shelter.org
Adresse Gambie : Sérékunda, Kotu East, KMC, Gambie, Gambie • (+220) 353 53 86 • www.shelter.org
Adresse Guinée-Bissau :Rua Lamine INJAI, Chao de Papel, Guinée-Bissau • (+221) 33 991 94 55 • www.shelter.org

- Suivi des dossiers de certification HACCP (remplissage des formulaires, planification des audits).

L'entreprise de sous-traitance concernée (voir ci-dessous) :

#	Sénégal	Gambie	Guinée-Bissau	Total
	1	1	1	3

5. LIVRABLES ET DATES CLÉS

L'expert-conseil s'attendait à soumettre un calendrier préliminaire de mise en œuvre avec sa demande en réponse à cette demande d'offre. De plus, il sera responsable des services et de l'ajustement du calendrier (si nécessaire), qui sera finalisé après l'attribution du contrat.

Période	Résumé des activités	Livrables
Du 01 mai au 30 juin 2024	Former les directeurs d'usine et le personnel concerné, les équipes de contrôle qualité, les équipes ICS et les producteurs aux spécifications de l'agriculture biologique, ainsi qu'aux exigences en matière d'hygiène et de sécurité sanitaire.	Une équipe de contrôle de la qualité a mis en place une formation personnalisée et complète fournie aux acteurs concernés de la chaîne, y compris le partage de la description technique du poste pour chaque acteur et des manuels.
	Remplissage des formulaires OC pour la certification, préparation à l'audit externe, correction des non-conformités de l'audit externe et suivi des dossiers de certification bio et NOP.	
Mai-Juin	Rédiger des manuels de procédures et d'outils opérationnels, des formulaires pour le système de qualité et de production biologique, et contrôler le respect des procédures de qualité et d'agriculture biologique.	- Des exercices pratiques et des ateliers pour renforcer l'apprentissage Le personnel et les travailleurs concernés ont été formés et l' application des connaissances injectées a été suivie et mise à l'essai.
	Suivi des activités de contrôle interne par les équipes HACCP et les producteurs, tout au long de la chaîne de production, en amont et en aval de la production, de la transformation et du conditionnement, de l'organisation de l'entreprise (organigramme, fiches de postes, etc.).	
	Remplissage des formulaires OC pour la certification, préparation à l'audit externe, correction des non-conformités de l'audit externe et suivi des dossiers de certification bio et NOP.	Audits internes pour évaluer l'état de préparation aux audits externes effectués et inclus dans le rapport. Des conseils et un soutien ont été fournis pour traiter les non-conformités identifiées avant les audits externes et leur mise en œuvre.

Adresse Sénégal : 178, Néma Complémentaire, Ziguinchor, Sénégal • (+221) 33 991 94 55 • www.shelter.org
Adresse Gambie : Sérékunda, Kotu East, KMC, Gambie, Gambie • (+220) 353 53 86 • www.shelter.org
Adresse Guinée-Bissau :Rua Lamine INJAI, Chao de Papel, Guinée-Bissau • (+221) 33 991 94 55 • www.shelter.org

De juin à juillet	Accompagner les producteurs et les transformateurs dans l'élaboration des documents pour l'audit final (audit externe) et participer au processus d'audit final.	La demande soumise à l'organisme de certification accrédité pour audit externe. Processus d'audit externe accompagné et publication d'un rapport.

6. LOGISTIQUE

Les déplacements et toute la logistique requise par la mission seront organisés par le consultant.

7. COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCE REQUISES

- Entreprise ou prestataire de services individuel accrédité selon les normes NOP (**CE848/18**) et HACCP.
- Expertise et expérience éprouvées dans la prestation de services de formation et de conseil liés à l'HACCP et au NOP. Certification biologique.
- Accréditation ou certification délivrée par des organismes ou organismes de réglementation compétents.
- Connaissance approfondie des normes actuelles de l'industrie, des meilleures pratiques et des exigences réglementaires relatives à la salubrité des aliments et à la certification biologique.
- Excellentes compétences en communication, en présentation et en relations interpersonnelles.
- Expérience avérée dans la mise en œuvre réussie de programmes de certification pour des organisations similaires aux coopératives, aux fermes et aux transformateurs.

8. TERMES ET CONDITIONS

La demande d'offre n'est pas et ne peut pas être considérée comme une offre d'emploi par SFL.

9. INSTRUCTIONS

- Les consultants/entreprises intéressés sont invités à soumettre leurs propositions, qui doivent inclure :
- Aperçu détaillé des qualifications, de l'expertise et de l'expérience pertinente.
- Méthodologie décrivant l'approche à adopter pour la prestation des services de formation et de surveillance.
- Échéancier proposé, jalons et répartition du budget.
- Description des livrables
- Références ou études de cas démontrant des réussites passées dans des projets similaires.
- Toutes les offres doivent être en anglais ou en français.

Les documents d'appel d'offres dûment remplis doivent être joints dans des enveloppes scellées ordinaires.

Critères	Balance
Expérience professionnelle du consultant	[*0 à 30*]
Qualité de la méthodologie proposée pour la mission	[*0 à 40*]
Offre financière	[*0 à 30*]

Adresse Sénégal : 178, Néma Complémentaire, Ziguinchor, Sénégal • (+221) 33 991 94 55 • www.shelter.org
Adresse Gambie : Sérékunda, Kotu East, KMC, Gambie, Gambie • (+220) 353 53 86 • www.shelter.org
Adresse Guinée-Bissau :Rua Lamine INJAI, Chao de Papel, Guinée-Bissau • (+221) 33 991 94 55 • www.shelter.org

Shelter For Life International
Restoring Lives, Rebuilding Communities

Tous doivent être placés dans une enveloppe scellée portant le numéro de référence de l'appel d'offres et adressés à/ :
Bureau du Sénégal à Ziguinchor :
R&H & Office Manager ou Logistic Officer,
M. Dominique Christian Ngaba 78 589 26 16, M. Serigne Fallou DIONE 78 589 26 93.
En Gambie, Kotu Est, KMC à :
Maimuna Banja Responsable de la logistique, (220) 7928785.

L'offre peut également être envoyée par e-mail aux adresses suivantes :

- info@shelter.org

La date limite de soumission est fixée au vendredi 03 Mai 2024 à 14h00 heure locale. Les offres tardives seront rejetées.
Les offres seront ouvertes au bureau de SFL à Ziguinchor à l'adresse ci-dessus le lundi 29 avril 2024 à 10h00 heure locale, en présence des soumissionnaires qui souhaitent y assister.
SFL se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute offre, d'annuler la procédure de passation de marché et de rejeter toutes les offres à tout moment avant l'attribution du marché, sans obligation d'informer les soumissionnaires concernés des motifs d'annulation ou de rejet.

Cordialement!

Pour : Shelter for Life International

Fakhriddin KUZUBOEV

FLIC

Shelter For Life International
Restoring Lives Rebuilding Communities
Sénégal / Logistics

Démontrer l'amour de Dieu en permettant aux gens de reconstruire leurs communautés et de restaurer leur vie